



BIZTRAVELFORUM2010

INNOVAZIONE E SOLUZIONI PER I VIAGGI D'AFFARI



Days
13-14

Month
OTTOBRE

Year
2010

Location

MILANO • ATAHOTEL QUARK

Incontra la Business Travel Community di riferimento in Italia per i viaggi d'affari, gli eventi e la mobilità.

Global Sponsor



www.biztravelforum.it

**FORUM • SEMINARI
AREA EXPO • TAVOLE ROTONDE
BIZNIGHT • BIZTRAVELAWARDS**

BizTravelForum è l'ambito di riferimento in Italia per la Business Community interessata alle innovazioni e soluzioni per i viaggi d'affari, gli eventi e la mobilità. Anche quest'anno, l'evento si conferma di primaria importanza per tutti coloro che intendono approfondire contenuti e strategie relativi all'intero mondo dei viaggi e conoscere le più aggiornate soluzioni proposte da selezionati Operatori del settore.

www.biztravelforum.it

ESPOSITORI

Compagnie aeree, catene alberghiere, autonoleggi, GDS, System integrator, fornitori di soluzioni di self booking, tour operator.

PARTECIPANTI

Responsabili acquisti, travel manager, direttori del personale, responsabili dei servizi generali, facility manager, meeting planner, direttori amministrativi e finanziari, travel assistant, assistenti di direzione, consulenti aziendali, associazioni di categoria, tour operator, agenti di viaggio, consulenti, giornalisti e media.

REGISTRAZIONE

La partecipazione, riservata alla clientela business, all'Area Espostiva, al Forum, ai Seminari, ai Workshop e alle Tavole rotonde è gratuita, previa registrazione su www.biztravelforum.it - registrati gratuitamente, posti limitati

BizTravelForum è un'innovazione Uvet American Express.



Crea il tuo itinerario: www.maps.google.it
è disponibile un ampio parcheggio annesso all'hotel
(sia gratuito che a pagamento).
Numero compagnia Taxi: 02.4040, 02.8585, 02.6767



Metropolitana Linea verde MM2 direzione Abbiategrasso Fermata Abbiategrasso,
poi prendere l'autobus linea 79 direzione P.ta Ludovica fino alla fermata Bazzi-Antonini

Tram linea 15 fermata Pezzotti-G. da Cermenate

Autobus linea 79 fermata Bazzi-Antonini



Aeroporto Malpensa:
Treno Malpensa Express fino alla stazione Cadorna, poi prendere la metropolitana Linea verde MM2
direzione Abbiategrasso Fermata Abbiategrasso, poi prendere l'autobus linea 79 direzione P.ta Ludovica
fino alla fermata Bazzi-Antonini

Aeroporto Linate:

Autobus linea 73 fino alla fermata San Babila, recarsi in P.zza Fontana
e prendere il tram linea 15 fino alla fermata Pezzotti-G. da Cermenate



Solution Partner



Location Partner



Patrocinio



RFID Partner



Content & Media Partner



13 - 14 Ottobre 2010 • Milano
www.biztravelforum.it

Mobilità integrata.

IDEE E PROSPETTIVE PER I VIAGGI D'AFFARI.



MODERATORE: Oscar Giannino, Giornalista

CON INTERVENTI DI:

Mauro Moretti, Amm. Del. Gruppo Ferrovie dello Stato

Luca Patanè, Presidente Gruppo Uvet

Rocco Sabelli, Amministratore Delegato Alitalia

Giuseppe Sciarrone, Amm. Del. Nuovo Trasporto Viaggiatori

Global Sponsor



QUEST'ANNO PARLIAMO DI...

La mobilità integrata e l'ingresso di nuovi player nel mercato stanno modificando il settore dei viaggi d'affari. In un contesto in continua evoluzione come quello attuale, è fondamentale che i maggiori attori della mobilità collaborino e integrino le proprie conoscenze, in un'ottica di cooperazione, più che di mera competizione.

Tali tematiche verranno affrontate da autorevoli esponenti del settore, che apporteranno il loro prezioso contributo nel corso dell'evento; "l'Overview sugli scenari economici e sulla mobilità in Italia", a cura di Olivier Bacchelli, Vicedirettore del Certet Università Bocconi, darà il via al dibattito.

13.00	Lunch
14.15/15.00	(W) DYNAMICS 4 BUSINESS: NUOVE SOLUZIONI TECNOLOGICHE PER I VIAGGI D'AFFARI Relatori: Leonardo Costanzo (Amministratore Delegato T.N.S.), Massimo Di Pasquale (Head of National Sales & Account Uvet American Express)
	(S) VALORE DELLA MARCA E FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE Relatori: Paolo Bertozzi (Amministratore Delegato TradeLab), Enzo Carella (Amministratore Delegato Uvet ITN Travel Network)
	(W) JOINT VENTURE: UN'OFFERTA GLOBALE PER LE AZIENDE Relatori: Marco D'Ilario (Direttore Vendite Italia Alitalia), Patrizia Ribaga (Direttore Commerciale Italia Delta Air Lines), Marcella Vassura (Key Account Manager Air France KLM)
15.30/16.15	(T) TRAVEL MANAGEMENT : TESTIMONIANZE E PUNTI DI VISTA AZIENDALI Moderatore: Roberto Porto (Head of Multinational Sales & Account Uvet American Express) Relatori: Massimo Bergonzi (Procurement Director Gruppo Bracco), Massimo Bonini (Purchasing - Acquisti Corporate Telecom Italia), Fabio Florio (HR Wind), Laura Gazzani (Travel Manager Enel), Francesca Taioli (Supply Chain Management Gruppo Siemens)
	(W) EAST AFRICA EXPERIENCE. ALLA SCOPERTA DELLE NUOVE DESTINAZIONI: MOZAMBICO, KENYA, MADAGASCAR, ZANZIBAR Con la partecipazione del Console del Mozambico e di Marco Sbrizzi (Orahoteles)
	(S) SERVIZI E SOLUZIONI TECNOLOGICHE PER LE AGENZIE DI VIAGGIO PARTNER Leonardo Costanzo (Amministratore Delegato T.N.S.)
17.00/17.45	(S) INNOVAZIONE NELLA COMUNICAZIONE E PRODUZIONE D'EVENTO. PROFESSIONISTI A CONFRONTO: PRODOTTI, ESPERIENZE, VISIONI, TENDENZE.
	(S) BIZTRAVEL ACADEMY: IL VALORE COMPETITIVO DELLA FORMAZIONE Coordinatore: Enzo Carella (Amministratore Delegato Uvet ITN Travel Network), Relatore: Franco Cordero (Consulente Direzione)
	(S) TRENO VS. AEREO: LA SFIDA AD ALTA VELOCITÀ Andrea Giuricin (Istituto Bruno Leoni)

Globalizzazione, alleanze e incoming: le sfide per il sistema Italia.

MODERATORE: Fabio Lazzerini, Amministratore Delegato Amadeus Italia

CON INTERVENTI DI:

Simón Pedro Barceló Vadell, Co-Presidente Gruppo Barceló

Bernabò Bocca, Presidente Confturismo

Luca Patanè, Presidente Gruppo Uvet

Global Sponsor



12.00/12.45	(S) PRESENTAZIONE DEI RISULTATI DELLA BUSINESS TRAVEL SURVEY 2010 DI UVET AMERICAN EXPRESS Massimo Di Pasquale (Head of National Sales & Account Uvet American Express)
	(W) TARFFE, QUOTAZIONI E SERVIZI ANCILLARI: LE NUOVE STRATEGIE DI PRICING Enrico Bertoldo (Direttore Marketing Amadeus Italia)
	(S) COME I NUOVI SISTEMI BIOMETRICI AUMENTANO LA SICUREZZA DI CHI VIAGGIA Arma Carabinieri

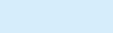


amadeus

Your technology partner

13.00 Lunch

14.30/15.15	(S) LA CUSTOMER SATISFACTION NEI VIAGGI D'AFFARI. LE ANTICIPAZIONI DELLA RICERCA 2010 CFMT/CFI & GPF GROUP Relatori: Simone Pizzoglio (Direttore CFI & GPF Group), Laura Zanfrini (Direttore CFMT Business School)
	(R) 2010-2012: LA RIVOLUZIONE DEL SISTEMA DISTRIBUTIVO NEL TURISMO Relatori: Luca Patanè (Presidente Gruppo Uvet), Fabio Candiani (Direttore Commerciale Leisure Uvet ITN Travel Network), Enzo Carella (Amministratore Delegato Uvet ITN Travel Network), Enrico Ruffilli (Amministratore Delegato Uvet American Express)
	(S) FLEET MANAGEMENT: BREVI ISTRUZIONI PER L'USO Testimonial: Alberto Caumo (Responsabile Travel & Promotion Gruppo Generali)



16.00/16.45	(T) SOCIAL MEDIA E VIAGGI D'AFFARI Relatori: Fabio Lazzerini (Amministratore Delegato Amadeus Italia), Damiano Sabatino (Regional General Manager Southern Europe Travelport), Antonella Vecchio (Amministratore Delegato Sabre Italia)
	(S) TRA L'INCLUDERE E IL MARTELLO. COME GESTIRE IL CONTENZIOSO LEGALE IN AGENZIA Relatori: Barbara Monti (Consulente Legale Federviaggio), Edgardo Saldi (Ufficio legale Gruppo Uvet)
	(S) EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA - E.C.M.: STATO DELL'ARTE E TENDENZE Paolo Messina (Ministero della Salute)



Legenda



Corporate



Agenzia di Viaggio
Uvet ITN



Aperto a tutti



Seminario



Tavola rotonda



Workshop