



BIZTRAVEL FORUM 2010

INNOVAZIONE E SOLUZIONI PER I VIAGGI D'AFFARI



Days

13-14

Month

OTTOBRE

Year

2010

Location

MILANO • ATAHOTEL QUARK

Incontra la Business Travel Community di riferimento in Italia per i viaggi d'affari, gli eventi e la mobilità.

From

BIZTRAVELFORUM 2010

To

BUSINESS • NETWORKING • FORMAZIONE

FORUM • SEMINARI
AREA EXPO • TAVOLE ROTONDE
BIZNIGHT • BIZTRAVELAWARDS

Global Sponsor



AIRFRANCE



DELTA



amadeus

Your technology partner



www.biztravelforum.it

BizTravelForum è l'ambito di riferimento in Italia per la Business Community interessata alle innovazioni e soluzioni per i viaggi d'affari, gli eventi e la mobilità. Anche quest'anno, l'evento si conferma di primaria importanza per tutti coloro che intendono approfondire contenuti e strategie relativi all'intero mondo dei viaggi e conoscere le più aggiornate soluzioni proposte da selezionati Operatori del settore.

www.biztravelforum.it

ESPOSITORI

Compagnie aeree, catene alberghiere, autonoleggi, GDS, System integrator, fornitori di soluzioni di self booking, tour operator.

PARTECIPANTI

Responsabili acquisti, travel manager, direttori del personale, responsabili dei servizi generali, facility manager, meeting planner, direttori amministrativi e finanziari, travel assistant, assistenti di direzione, consulenti aziendali, associazioni di categoria, tour operator, agenti di viaggio, consulenti, giornalisti e media.

REGISTRAZIONE

La partecipazione, riservata alla clientela business, all'Area Espositiva, al Forum, ai Seminari, ai Workshop e alle Tavole rotonde è gratuita, previa registrazione su www.biztravelforum.it - registrati gratuitamente, posti limitati

BizTravelForum è un'innovazione Uvet American Express.



Crea il tuo itinerario: www.maps.google.it
è disponibile un ampio parcheggio annesso all'hotel
(sia gratuito che a pagamento).
Numero compagnia Taxi: 02.4040, 02.8585, 02.6767



Metropolitana Linea verde MM2 direzione Abbiategrasso Fermata Abbiategrasso,
poi prendere l'autobus linea 79 direzione P.ta Ludovica fino alla fermata Bazzi-Antonini

Tram linea 15 fermata Pezzotti-G. da Cerninate

Autobus linea 79 fermata Bazzi-Antonini



Aeroporto Malpensa:

Treno Malpensa Express fino alla stazione Cadorna, poi prendere la metropolitana Linea verde MM2 direzione Abbiategrasso Fermata Abbiategrasso, poi prendere l'autobus linea 79 direzione P.ta Ludovica fino alla fermata Bazzi-Antonini

Aeroporto Linate:

Autobus linea 73 fino alla fermata San Babila, recarsi in P.za Fontana e prendere il tram linea 15 fino alla fermata Pezzotti-G. da Cerninate



BIZTRAVEL FORUM 2010
INNOVAZIONE E SOLUZIONI PER I VIAGGI D'AFFARI
AtaHotel Quark
Via Lampedusa, 11/A
Tel: 02.848431

Solution Partner



Location Partner



Patrocinio



Ministero del Turismo

RFID Partner



Content & Media Partner



13 - 14 Ottobre 2010 • Milano
www.biztravelforum.it

Mobilità integrata.
IDEE E PROSPETTIVE PER I VIAGGI D'AFFARI.



MODERATORE: **Oscar Giannino**, *Giornalista*

CON INTERVENTI DI:
Mauro Moretti, *Amm. Del. Gruppo Ferrovie dello Stato*
Luca Patanè, *Presidente Gruppo Uvet*
Rocco Sabelli, *Amministratore Delegato Alitalia*
Giuseppe Sciarrone, *Amm. Del. Nuovo Trasporto Viaggiatori*

Global Sponsor



QUEST'ANNO PARLIAMO DI...

La mobilità integrata e l'ingresso di nuovi player nel mercato stanno modificando il settore dei viaggi d'affari. In un contesto in continua evoluzione come quello attuale, è fondamentale che i maggiori attori della mobilità collaborino e integrino le proprie conoscenze, in un'ottica di coopetizione, più che di mera competizione.

Tali tematiche verranno affrontate da autorevoli esponenti del settore, che apporteranno il loro prezioso contributo nel corso dell'evento; "l'Overview sugli scenari economici e sulla mobilità in Italia", a cura di **Oliviero Baccelli**, Vicedirettore del **Certet Università Bocconi**, darà il via al dibattito.

13.00 Lunch

- 14.15/15.00

W

DYNAMICS 4 BUSINESS: NUOVE SOLUZIONI TECNOLOGICHE PER I VIAGGI D'AFFARI
Relatori: Leonardo Costanzo (Amministratore Delegato T.N.S.), Massimo Di Pasquale (Head of National Sales & Account Uvet American Express)
- S

VALORE DELLA MARCA E FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE
Relatori: Paolo Bertozzi (Amministratore Delegato TradeLab), Enzo Carella (Amministratore Delegato Uvet ITN Travel Network)
- W

JOINT VENTURE: UN'OFFERTA GLOBALE PER LE AZIENDE
Relatori: Marco D'Ilario (Direttore Vendite Italia Alitalia), Patrizia Ribaga (Direttore Commerciale Italia Delta Air Lines), Marcella Vassura (Key Account Manager Air France KLM)

- 15.30/16.15

T

TRAVEL MANAGEMENT : TESTIMONIANZE E PUNTI DI VISTA AZIENDALI
Moderatore: Roberto Porto (Head of Multinational Sales & Account Uvet American Express)
Relatori: Massimo Bergonzi (Procurement Director Gruppo Bracco), Massimo Bonini (Purchasing - Acquisti Corporate Telecom Italia), Fabio Florio (HR Wind), Laura Gazzani (Travel Manager Enel), Francesca Taioli (Supply Chain Management Gruppo Siemens)
- W

EAST AFRICA EXPERIENCE. ALLA SCOPERTA DELLE NUOVE DESTINAZIONI: MOZAMBICO, KENYA, MADAGASCAR, ZANZIBAR
Con la partecipazione del Console del Mozambico e di Marco Sbrizzi (Orahotels)
- S

SERVIZI E SOLUZIONI TECNOLOGICHE PER LE AGENZIE DI VIAGGIO PARTNER
Leonardo Costanzo (Amministratore Delegato T.N.S.)

- 17.00/17.45

S

INNOVAZIONE NELLA COMUNICAZIONE E PRODUZIONE D'EVENTO. PROFESSIONISTI A CONFRONTO: PRODOTTI, ESPERIENZE, VISIONI, TENDENZE.

- S

BIZTRAVEL ACADEMY: IL VALORE COMPETITIVO DELLA FORMAZIONE
Coordinatore: Enzo Carella (Amministratore Delegato Uvet ITN Travel Network), Relatore: Franco Cordero (Consulente Direzione)
- S

TRENO VS. AEREO: LA SFIDA AD ALTA VELOCITÀ
Andrea Giuricin (Istituto Bruno Leoni)

Globalizzazione, alleanze e incoming: le sfide per il sistema Italia.

MODERATORE: **Fabio Lazzerini**, *Amministratore Delegato Amadeus Italia*

CON INTERVENTI DI:
Simón Pedro Barceló Vadell, *Co-Presidente Gruppo Barceló*
Bernabò Bocca, *Presidente Confturismo*
Luca Patanè, *Presidente Gruppo Uvet*

Global Sponsor



- 12.00/12.45

S

PRESENTAZIONE DEI RISULTATI DELLA BUSINESS TRAVEL SURVEY 2010 DI UVET AMERICAN EXPRESS
Massimo Di Pasquale (Head of National Sales & Account Uvet American Express)
- W

TARIFFE, QUOTAZIONI E SERVIZI ANCILLARI: LE NUOVE STRATEGIE DI PRICING
Enrico Bertoldo (Direttore Marketing Amadeus Italia)
- S

COME I NUOVI SISTEMI BIOMETRICI AUMENTANO LA SICUREZZA DI CHI VIAGGIA
Arma Carabinieri

13.00 Lunch

- 14.30/15.15

S

LA CUSTOMER SATISFACTION NEI VIAGGI D'AFFARI. LE ANTICIPAZIONI DELLA RICERCA 2010 CFMT/CFI & GPF GROUP
Relatori: Simone Pizzoglio (Direttore CFI & GPF Group), Laura Zanfrini (Direttore CFMT Business School)
- 2010-2012: LA RIVOLUZIONE DEL SISTEMA DISTRIBUTIVO NEL TURISMO**
Relatori: Luca Patanè (Presidente Gruppo Uvet), Fabio Candiani (Direttore Commerciale Leisure Uvet ITN Travel Network), Enzo Carella (Amministratore Delegato Uvet ITN Travel Network), Enrico Ruffilli (Amministratore Delegato Uvet American Express)
- S

FLEET MANAGEMENT: BREVI ISTRUZIONI PER L'USO
Testimonial: Alberto Caumo (Responsabile Travel & Promotion Gruppo Generali)

- 16.00/16.45

T

SOCIAL MEDIA E VIAGGI D'AFFARI
Relatori: Fabio Lazzerini (Amministratore Delegato Amadeus Italia), Damiano Sabatino (Regional General Manager Southern Europe Travelport), Antonella Vecchio (Amministratore Delegato Sabre Italia)
- S

TRA L'INCUDINE E IL MARTELLLO. COME GESTIRE IL CONTENZIOSO LEGALE IN AGENZIA
Relatori: Barbara Monti (Consulente Legale Federviaggio), Edgardo Saldi (Ufficio legale Gruppo Uvet)
- S

EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA - E.C.M.: STATO DELL'ARTE E TENDENZE
Paolo Messina (Ministero della Salute)

Legenda



Corporate



Agenzie di Viaggio
Uvet ITN



Aperto a tutti

S

Seminario

T

Tavola rotonda

W

Workshop